

Windows 7 においてPCと接続したガーメントプリンターが 認識されない問題の対応について

2012 年 3 月 ブラザー工業（株）

取扱説明書の"3-3. PCの準備"で説明されている手順と異なるタイミングでPCとガーメントプリンターを接続してしまった場合など、Windows 7 上においてガーメントプリンターが正しく認識されない状態に陥ることがあります。こうなってしまったときの解決手順を以下に示します。

<注意>

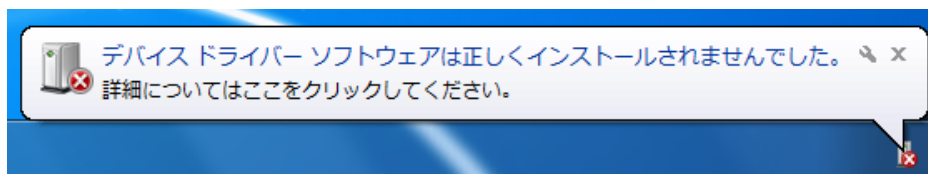
以下のキャプチャーは GT-3 のインストール時のものです。GT-782 および GT-541 のインストール時には、BrotherGT-3 を BrotherGT-782 または BrotherGT-541 と読み替えてください。

現象

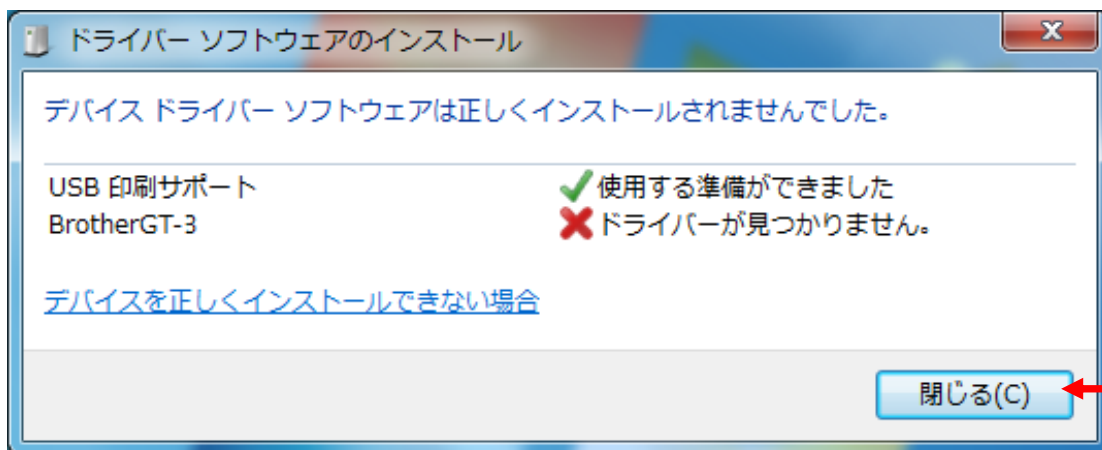
最初に PC と GT-3 を接続した時、Windows 7 上ではガーメントプリンタードライバーのインストールに失敗し、GT-3 が"未指定"として識別されます。

このとき、PC と GT-3 を接続した直後に、デスクトップの右下に次のようなエラーメッセージが表示されます。

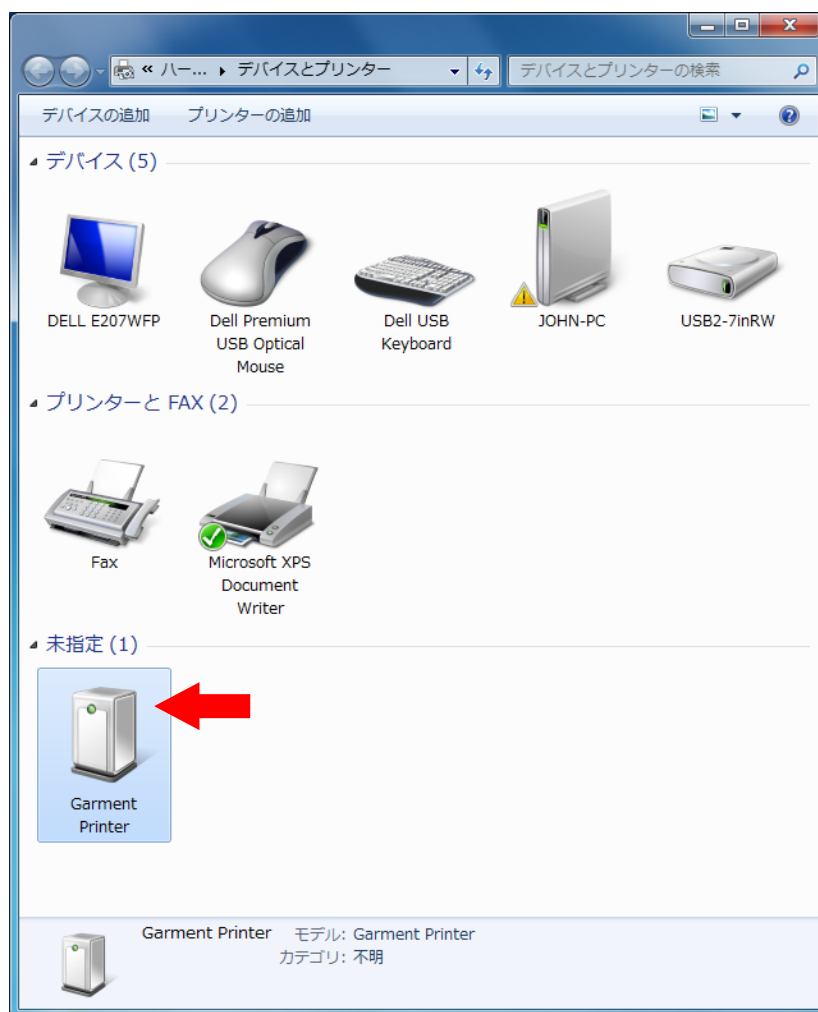
(Windows のエディションにより、表示されるイラストやメッセージは若干異なります。)



上のエラーメッセージ内の「詳細についてはここをクリックしてください。」の部分をクリックすると、次のような画面が表示されます。

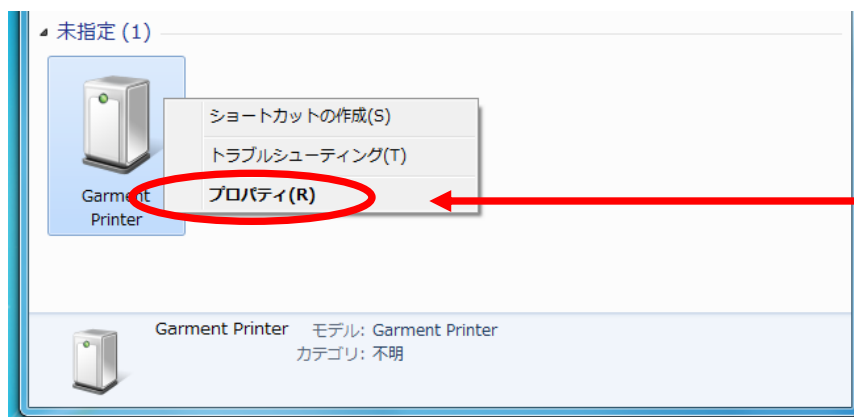


また、コントロールパネルから「デバイスとプリンター」を表示したとき、GT-3 は次のように「未指定」カテゴリに分類されます。(Windows のエディションにより、表示されるイラストやメッセージは若干異なります。)

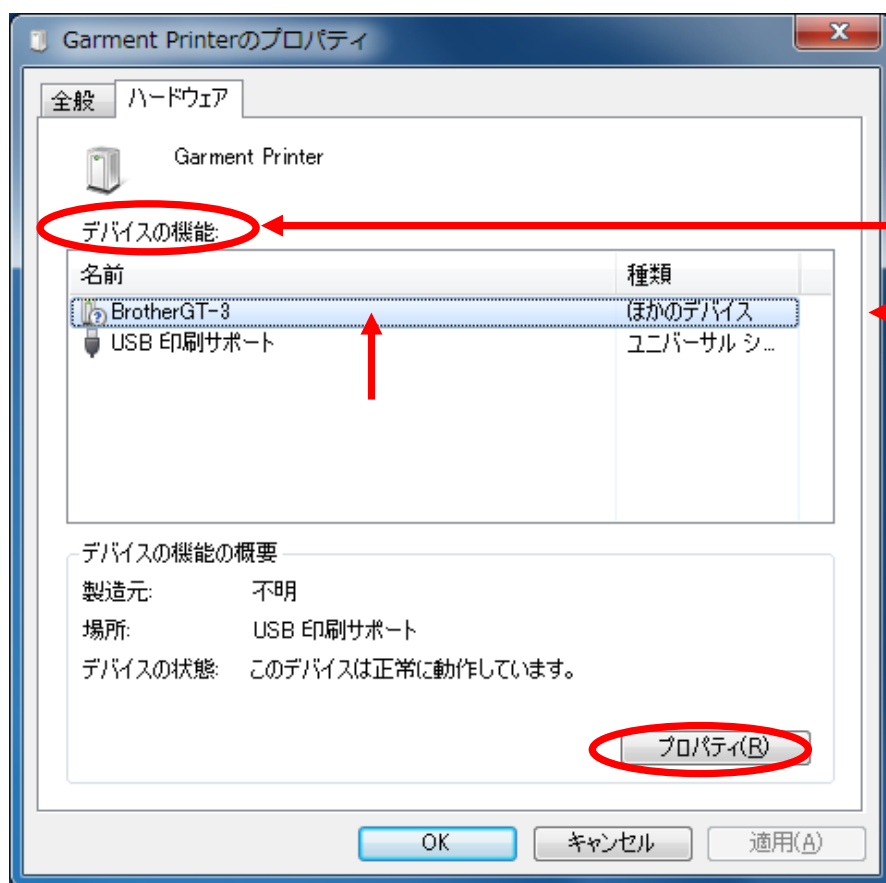


対処方法

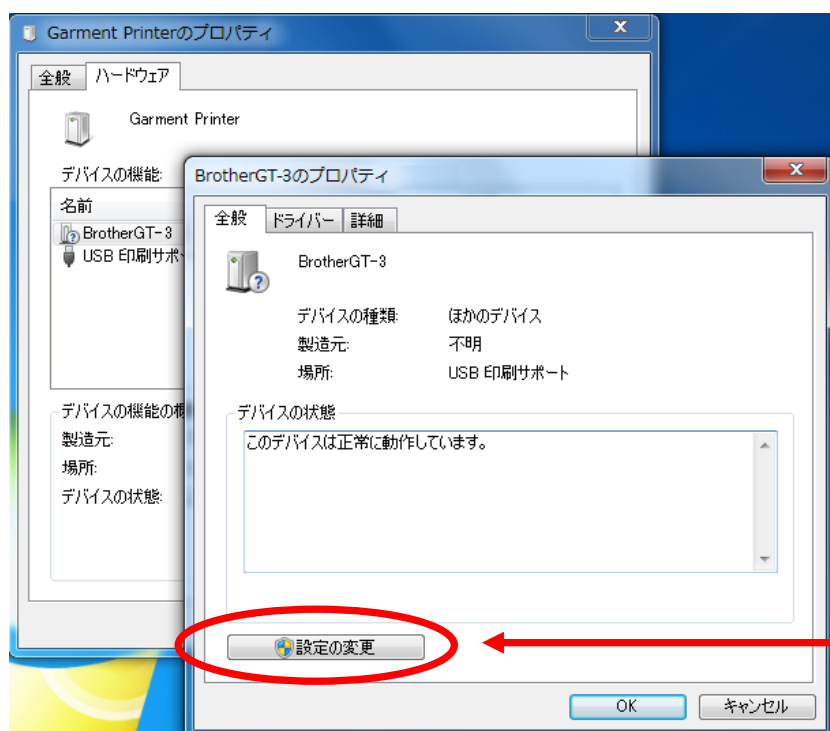
- (1) Control Panel から「デバイスとプリンター」を表示させ、「未指定」カテゴリ内の「Garment Printer」を選択した状態で右クリックします。表示されたプルダウンメニューから「プロパティ」を選択します。



- (2) 次のような「Garment Printerのプロパティ」画面が表示されますので、「ハードウェア」タブをクリックします。そして、「デバイスの機能」と書かれたリストの中から「BrotherGT-3」の行を選択した上で、右下の「プロパティ」ボタンをクリックします。

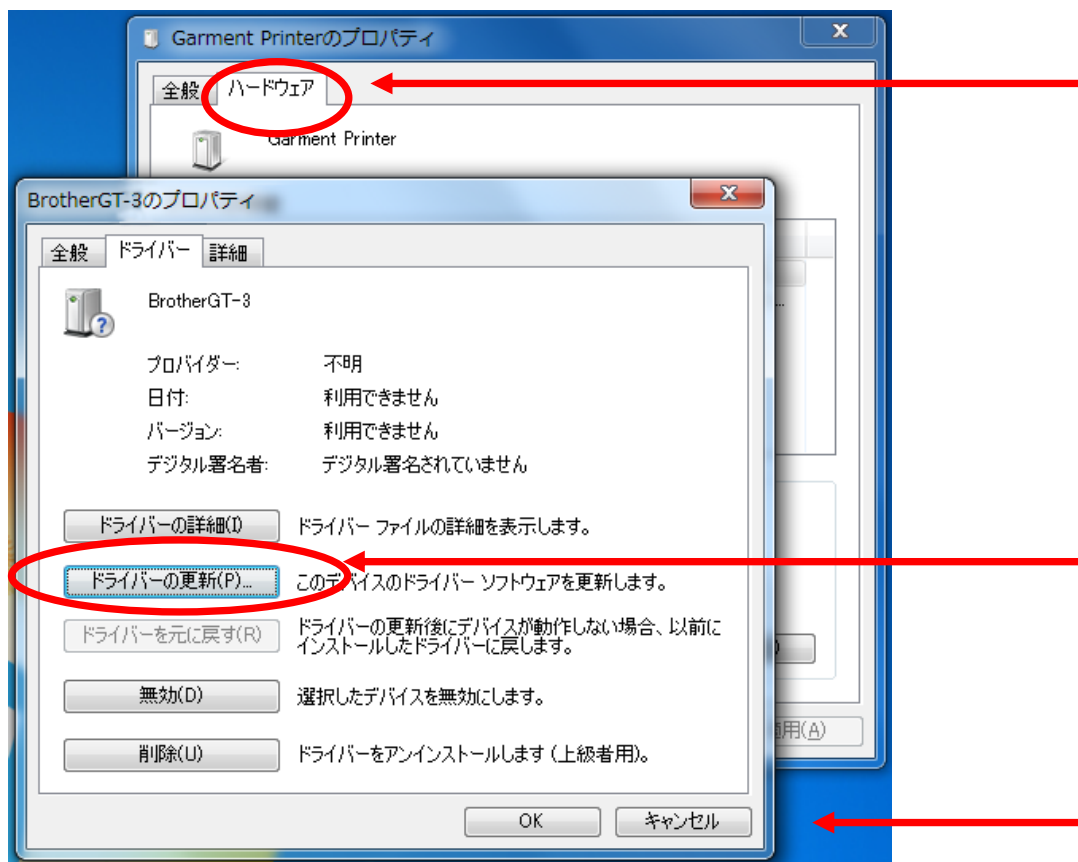


- (3) 次のような「BrotherGT-3のプロパティ」画面が表示されますので、左下の「設定の変更」ボタンをクリックします。

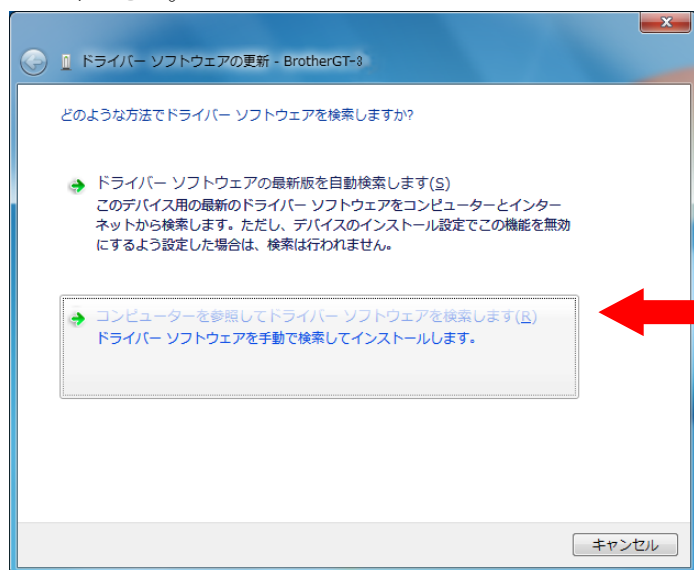


(4) すると、[BrotherGT-3 のプロパティ] 画面が一旦は消え、すぐに再び表示されます。このとき、この画面は、デスクトップ上の以前とは異なる位置に表示されることがあります。再表示されたら、[ドライバー] タブをクリックします。そして、中ほどの [ドライバーの更新] ボタンをクリックします。

(先の(3)のタイミングで [ドライバー] タブをクリックしても、[ドライバーの更新] ボタンは無効になっています。)



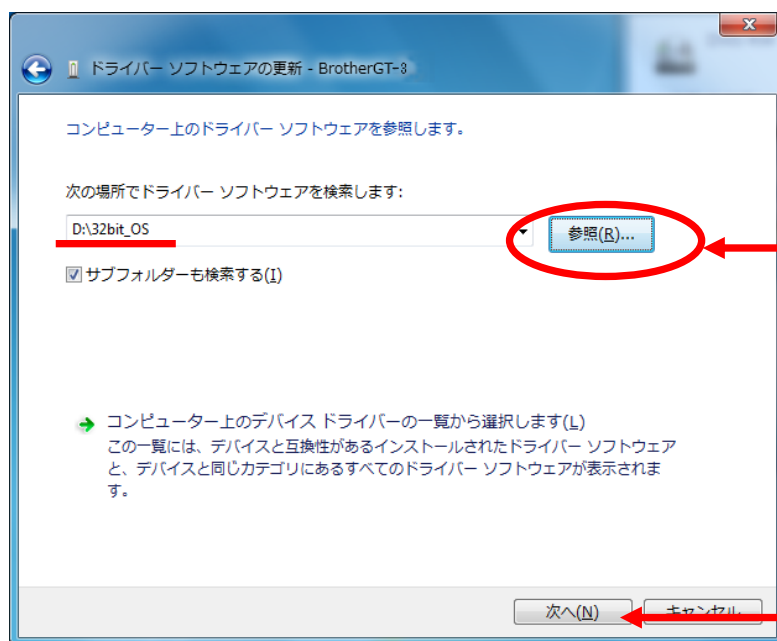
- (5) 次のような画面が表示されたら、[ドライバーソフトウェアを手動で検索してインストールします] をクリックしてください。



- (6) ここでは、CD から、ドライバーの入ったフォルダを選択します。PC の光学ドライブに **GT-3** インストール CD をセットしてください。

[参照...] ボタンをクリックして、Windows が 32 ビット版の場合は [32bit_OS] フォルダを、64 ビット版の場合は [64bit_OS] フォルダを選択してください。下図は、光学ドライブが D: ドライブで、Windows が 32 ビット版の場合の例です。

そして [次へ] ボタンをクリックします。



<注意>

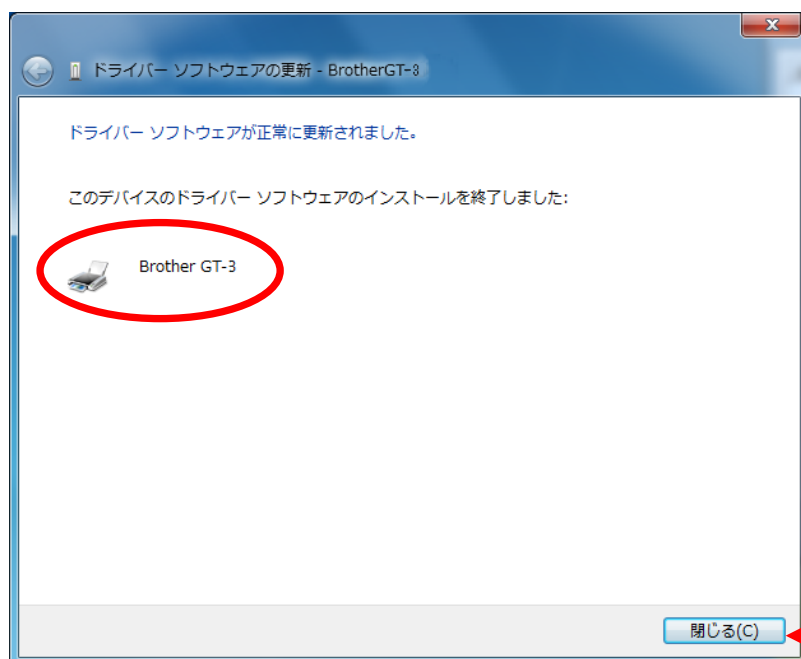
プリンタドライバーを Web からダウンロードする場合、フォルダ名は以下のようになります。

GT-3 : [GT3Setup]

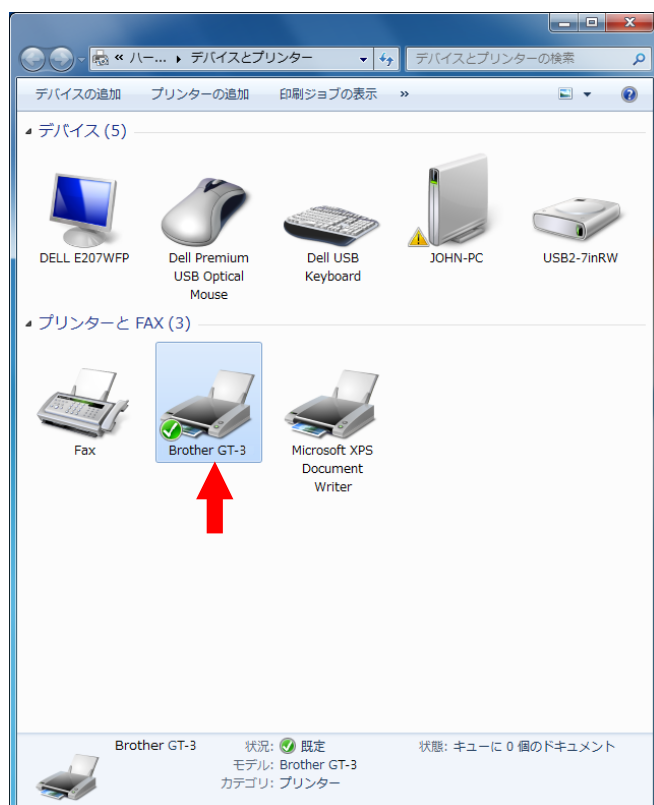
GT-782 : [GT782Setup_32bit] または [GT782Setup_64bit]

GT-541 : [GT541Setup_32bit] または [GT541Setup_64bit]

- (7) ドライバーのインストールが開始され、しばらくすると次のような画面が表示されます。この画面は、Windows がドライバーの導入に成功したことを示します。
表示内容を確認したら、[閉じる] ボタンをクリックします。



- (8) 再び Control Panel から [デバイスとプリンター] を表示させ、GT-3 が"プリンターと FAX"カテゴリに存在していることを確認してください。既に同画面がデスクトップ上に表示されていた場合は、メニューバーで表示内容を最新の情報に更新してください。



- (9) これで、GT-3 は正しく Windows に認識されました。